とうやコインシステムの利用再開について

令和8年11月25日

1 はじめに

このたび、当町が運用する「とうやコイン」システムにおいて、外部からの不正アクセスにより、システムに登録している利用者個人情報及び加盟店登録情報の一部が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

町民の皆さまの大切な個人情報をお預かりする立場でありながら、このような事態を招き、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、個人情報の適切な管理と情報セキュリティの強化に全力で取り組み、信頼回復に努めてまいります。

なお、システムにおける脆弱性の改善、再発防止策の完了及び安全性の確認により、本日より「とうやコイン」システムの利用を再開します。

2 これまでの経緯

【11月16日(月)17時50分】 システム提供元が不正アクセスの兆候を見つけ、調査を開始
【11月17日(火) 1時53分】 不正アクセスの侵入経路を遮断
【11月17日(火)16時42分】 サービスを停止し、緊急メンテナンスを開始
【11月24日(火)10時00分】 脆弱性の改善、再発防止策の完了及び安全性の確認
【11月25日(水)10時00分】「とうやコイン」システムの利用再開

3 原因

調査の結果、運用委託している「NEC 応援経済圏構築プラットフォーム」に、外部からの不正アクセス侵入経路(脆弱性)が発覚

4 再発防止のために NEC セキュリティーチームが中心となり行った対策

(1)不正アクセスの影響調査
(2)脆弱性・設定の点検及び改善
(3)リスク低減措置
(4)通信の監視体制の強化

5 町民の皆さまへのお願い

現時点で、流出した情報が悪用された事実は確認されておりません。ただし、念のため次の点にご注意ください。

・身に覚えのない電話、メール、SNS、郵便物には返信や対応をせず、ご連絡ください。
・町職員を名乗って、パスワードや暗証番号、口座情報などをお尋ねすることは一切ありません。

6 お問い合わせ窓口

今回の件に関するご相談・ご質問は、下記までお寄せください。

洞爺湖町役場 経済部 産業環境課
電話:0142－74－3005 (平日 午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分)