

えーる※

※とうやコインの新しい券種です。

応 援 コ イ ン



販売開始のお知らせ

洞爺湖町では物価高騰の影響を受けた町民や事業者を支えるため、プレミアム付き地域通貨を発行します。町内加盟店でのお買い物やお食事などにご活用ください。

5,000円
チャージで…

10,000円分
とうやコインが使える!

**5,000円も
お得!**

購入期間 2025年4月1日～6月30日

利用期間 2025年4月1日～12月31日

先着順ではありませんので、ご都合に合わせて購入してください

利用条件

1
洞爺湖町民
であること
※2025/4/1時点

2
とうやコイン
に登録していること

3
期間内に5,000円
チャージすること

詳しい登録方法や使用方法はページをめくってください!

<問合せ先>

洞爺湖町企画財政課 TEL 0142-74-3004

5月以降の窓口販売場所

・役場本庁舎 ・洞爺総合支所 ・洞爺湖温泉支所

時間：9:00～12:00 / 14:00～16:00 土日祝を除く

お持ちいただくもの：
・チャージ分の現金 ・スマホ（お持ちの方のみ）
・仮ID用紙（お持ちの方のみ）

1 とうやコインの登録方法

スマートフォンをお持ちの方は特設サイトからオンラインで登録ができます。

①「とうやコイン」で検索



②特設サイトを開いて「利用者登録はこちら」から登録可能



③メールアドレスを入力して、認証コードを受け取る

注意: メールが受信されない場合は、迷惑メールフォルダに入っている場合もあります。メールの受信設定をご確認ください。

④届いた認証コードを入力して、ユーザー登録画面に進む

⑤ユーザー情報を入力し終わったら、新規登録をタップして登録完了

動画で操作方法が確認できるよ!



らくらくホンをお使いの場合は、登録がうまくできない場合があります。登録ができない場合はカードタイプでの登録をお願いします。
洞爺湖町公式LINEからとうやコインを開くと、カメラがうまく起動しない場合があります。お手数ですが、普段お使いのブラウザで、「とうやコイン」を検索して、ログインをお願いします。

2 現金チャージ(購入)の方法

役場窓口もしくは下記専用窓口で、とうやコインに現金チャージができます。

①とうやコイン(スマホもしくはカード)と現金を持って、窓口に来る



②とうやコインIDとチャージしたい金額と券種(とうやコインか応援コイン)を伝えて、現金を渡す



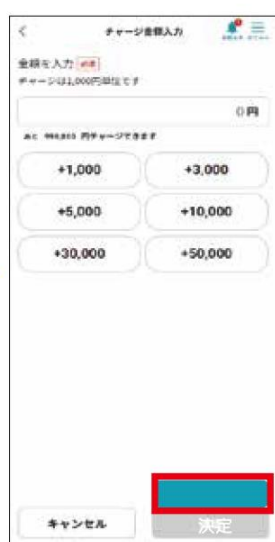
③職員がチャージ操作をして、完了すれば、即日で利用可能



3 クレジットカードチャージの方法

とうやコインのスマートフォン版をご利用していて、クレジットカードをお持ちの方は、クレジットカードから24時間チャージができます。

動画で操作方法が確認できるよ！



①とうやコインを開いて、「応援コイン」を選択し、「チャージ・貯める」をタップ

②「クレジットカードでチャージ」をタップして、カード情報を入力する

③チャージする金額を選択、もしくは入力して「決定」をタップする

④クレジットカードの情報を入力して、支払いが完了したら、チャージ完了

注意



通常のとうやコイン



応援コイン



5,000円チャージ

↓
10,000円分のコイン
こっちを選択！

応援コインのチャージは5,000円1回だけです。分割でのお支払はできません。必ず「**応援コイン**」の券種を選んでチャージしてください。通常の「**とうやコイン**」にチャージしても、プレミアム分は付与されません。誤ってチャージした場合は取り消しできませんのでご了承ください。

コインの有効期限

通常のとうやコイン:チャージ・付与された日から3年間

応援(えーる)コイン:2025年12月31日まで

期限を過ぎたコインは
使えません！

4 どうやコインの使いかた～スマホ～

加盟店でのどうやコインの使用方法です。スマートフォンでお客様自身が操作する必要があります。



①どうやコインを開いて、「QR読み取り」をタップ



②加盟店にあるQRコードを読み取る※読み取れない場合は、加盟店番号を入力



③支払う金額を入力する



④利用する券種を選び、それぞれいくら使うか入力する



⑤加盟店の方に支払い画面を見せて、チェックをいれたら「この内容で支払う」をタップして、支払い完了



注意

通常のどうやコインと応援(えーる)コインは併用できます。必ず、選んだ券種に間違いがないか、確認してください。なお、加盟店によってはコインと現金、コインと他のキャッシュレス決済の併用ができない場合がありますので、利用する店舗に確認してください。

券種を間違えないでね!



5 どうやコインの使いかた～カード～

一部の加盟店でのどうやコイン(カード)の使用方法です。お店の方が操作します。

※加盟店によっては、お客様自身が操作する場合もあります。その場合は「4 どうやコインの使いかた～スマホ～」と同様の操作となります。



①どうやコインのカードをもって、加盟店を利用する



②加盟店の方に「どうやコインで支払いたい」と伝える



③カードのQRコードを加盟店の方に提示する

◁ 通常? 応援? ▷



④利用したい券種を伝えて、支払いを完了する



注意

カードを紛失した場合はすぐにご連絡ください!

紛失したカードの利用を停止し、カードに残っている残高を再発行するカードに移行しますので、必ずご連絡ください。

連絡先: 洞爺湖町総務部企画財政課 TEL 0142-74-3004

個人どうしてとうやコインの 送金ができる!

チャージしたコインや付与されたコインを
他のとうやコインユーザーに送ることができます。



スマホからスマホもしくはカードに送る場合



①とうやコインサイトを
開いて「送る」を
タップ

②送る金額を入力
して「QRコード読
取」をタップ



③送る相手のQRコ
ードを読み取る
※スマホ版とうやコイン
の方は、右下のQRをタップ
すると表示されます

④内容に間違いが
なければ「送る」を
タップ



カードからスマホに送る場合

※コインを受け取る側(スマホ版とうやコインご利用の方)の操作が必要です。



①とうやコインサイ
トを開いて右上の「
メニュー」をタップし
、「もらう」を選択

②もらう相手の
QRコードを読み取る



③もらう金額を入
力して「もらう」を
タップ

④内容に間違いが
なければ「もらう」
をタップ

